eviolența.md

Практическое руководство
для женщин и девушек

От страха к действиям:

твоё полное руководство по сообщению о цифровом насилии и защите своих прав

Введение:
Почему сообщение о насилии – это проявление силы, а не слабости

Противостояние цифровому насилию, пожалуй, один из самых изолирующих и изматывающих опытов. Когда ты становишься жертвой онлайн-насилия – будь то домогательство, угрозы или самая жестокая форма, распространение твоих интимных фотографий – твоя первая реакция – спрятаться. Удалить сообщения. Заблокировать аккаунт. Закрыть всё, надеясь, что это прекратится. Ты можешь чувствовать стыд, страх, унижение или, что еще хуже, вину.

Мы хотим сказать тебе как можно яснее: Это не твоя вина. То, что с тобой происходит – это не «просто в интернете». Это реальное, болезненное и, во многих случаях, незаконное нарушение.
Зачастую агрессоры рассчитывают на твоё молчание. Они опираются на твой страх заговорить, на твою растерянность в вопросах правовой системы и на чувство стыда, которое они тебе внушают. Сообщить о насилии – это не проявление слабости и не попытка «поднять шум». Это самый сильный шаг, который ты можешь сделать, чтобы вернуть себе контроль, достоинство и безопасность. Это ясный сигнал того, что ты не пассивная жертва, а человек, который знает свои права и защищает их.

Это руководство – не сухой юридический текст. Это карта. Это пошаговый план действий, созданный для того, чтобы взять тебя за руку с момента, когда происходит насилие, и провести через процесс, зачастую пугающий, подачи заявления в органы власти. Мы объясним, что означают «доказательства», как правильно их собрать, куда именно с ними обращаться и что конкретно происходит после того, как ты подала жалобу.

Применимый правовой режим:
почему вы имеете право подать жалобу

Перед тем как идти в полицию, ты должна знать, что не идешь с пустыми руками. Идешь, вооруженная законом. Наши предыдущие статьи подробно объяснили правовую основу, но напомним самое главное. У тебя есть право сообщить о насилии, потому что действия, которым ты подвергаешься, определены и наказуемы законодательством Республики Молдова.

Уголовный кодекс предусматривает наказание за такие тяжкие деяния, как угроза убийством или причинением тяжкого вреда (статья 155), нарушение частной жизни, в том числе путем публикации переписки (статья 177), распространение интимных изображений (статья 177, часть 3), а также подлог идентичности – то есть создание фальшивых аккаунтов (статья 177[1]).

Кодекс о правонарушениях наказывает такие деяния, как оскорбление в Интернете (статья 69) и, что очень важно, акты преследования, то есть сталкинг, включая неоднократные попытки связаться любым способом (статья 78[2]).

Более того, Закон 45 признает всё это формами психологического или сексуального насилия. Поэтому, когда ты подаёшь жалобу, ты не просишь об одолжении. Ты осуществляешь своё законное право.

Часть 1: Основа твоего дела
как правильно документировать насилие (доказательная база)

Это самый важный раздел данного руководства. Без доказательств система правосудия не сможет тебе помочь. Независимо от того, насколько полицейский тебе верит, закон действует на основе доказательств.

Золотое правило: Абсолютно ничего не удаляй!

Первая мысль – удалить оскорбительный комментарий, стереть угрожающую переписку, заблокировать профиль. Остановись. Каждое сообщение, каждая фотография, каждый комментарий, какими бы болезненными они ни были – это часть твоего юридического пазла. Если ты их удалишь, агрессор выигрывает, потому что ты уничтожаешь доказательства.

Что значит «доказательство» в цифровом контексте?

Доказательство (или «вещественное доказательство») – это любой цифровой материал, который может подтвердить три вещи:

- Что произошло (содержание сообщения, фотография, комментарий).
- Кто это сделал (профиль агрессора, имя, номер телефона).
- Когда это произошло (дата и время).

Давайте посмотрим, как правильно документировать каждый тип насилия.

1. Как документировать сообщения (в Messenger, WhatsApp, Instagram и т. д.)

Обычного скриншота, на котором видно только сообщение, недостаточно.

Сделай полный скриншот: убедись, что на изображении видны имя аккаунта или номер телефона агрессора, само сообщение (или сообщения) с признаками насилия, а также дата и время отправки. Не обрезай изображение: не вырезай картинку так, чтобы было видно только «облачко» с текстом. Полиции необходимо видеть контекст.

При длинных переписках: если переписка не помещается на одном экране, у тебя есть два варианта. Либо сделай серию последовательных скриншотов, следя за тем, чтобы конец одного изображения совпадал с началом следующего (чтобы была видна непрерывность переписки). Либо, что ещё лучше, используй функцию записи экрана на телефоне и медленно пролистай всю переписку от начала до конца, чётко показывая профиль отправителя.

Сохрани ссылку (URL) на профиль: помимо скриншотов скопируй ссылку (URL) профиля агрессора. Аккаунт может быть удалён, но ссылка помогает полиции при техническом расследовании.

2. Как документировать публичные посты, комментарии или фотографии (в Facebook, Instagram, TikTok)

Здесь контекст – решающий фактор.
Скриншот публикации/комментария: снова убедись, что на изображении видны имя агрессора, дата, время и содержание.

Сохрани прямую ссылку (URL): большинство платформ позволяют скопировать прямую ссылку на конкретную публикацию или даже отдельный комментарий. Обязательно сделай это. Сохрани ссылки в текстовом документе (Word, Notes).

Доказательства подлога личности (ст. 177[1]): если кто-то создал фальшивый аккаунт от твоего имени, сделай скриншоты этого поддельного профиля, на которых чётко видно, что используются твои фотографии и имя. Также сохраните URL-ссылку фальшивого профиля.

3. Как документировать интимные изображения или видео (ст. 177 ч. 3)

Это самый чувствительный момент. Понятно, что ты не хочешь больше видеть эти изображения. Но именно они являются ключевым доказательством.

Не удаляй их с платформы, где они были опубликованы, или из переписки, в которой ты их получила.

Сделай скриншоты, на которых видно, где именно они были опубликованы (на каком сайте, в какой группе) и кто их разместил.

Сохрани прямую ссылку (URL) на соответствующую страницу.

Если ты получила их в чате: сохрани оригинальный файл (фотографию или видео) в безопасном месте (например, на USB-флешке, которую ты передашь полиции, или в защищённой папке). Сам файл содержит данные (метаданные), которые могут быть полезны для расследования. Мы понимаем, насколько это болезненно, но их удаление делает доказательство случившегося почти невозможным.

4. Как документировать преследование (сталкинг, ст. 78² УК)

Преследование (сталкинг) определяется повторяемостью действий. Поэтому одного доказательства недостаточно. Здесь необходимо продемонстрировать закономерность.
Сохраняй каждое сообщение, каждый пропущенный звонок, каждый комментарий.

Расположи их в хронологическом порядке. Ты должна показать полиции: «Смотрите, в понедельник мне написали, во вторник снова, затем был создан другой аккаунт, и в среду мне написали, потом в четверг оставили комментарий».

Этот журнал преследований крайне важен для доказательства повторяющегося и навязчивого характера этих действий.

Организация доказательств: как их представить доказательства
Недостаточно прийти в полицию и просто протянуть телефон со словами: «вот, смотрите сюда». Нужно действовать организованно.

Распечатай их: если у тебя есть возможность, распечатай все скриншоты. Это самый наглядный способ.

Создай папку: Перенеси всё на USB-флешку. Создай чёткие папки, например: «Угрожающие сообщения», «Опубликованные фотографии», «Фальшивый аккаунт». Сохрани в этой папке скриншоты и текстовый документ со всеми ссылками.

Составь хронологию: На отдельном листе бумаги составьте краткую историю событий. Например: «10 ноября X начал(а) мне писать... 12 ноября опубликовал(а) фотографию... 13 ноября угрожал(а) мне...». Это значительно помогает офицеру полиции понять быстрее твою ситуацию.

Часть 2: Куда обращаться – официальная подача жалобы

Ты собрала доказательства. Ты подготовлена. Теперь вопрос: куда идти?

1. Первый и самый важный путь: отделение полиции

Главное учреждение, которое занимается преступлениями и правонарушениями – это полиция.

Куда? Можно пойти в ближайший районный отдел полиции или в отделение по месту твоего жительства. Не так важно, в какой именно – важно сделать этот шаг.

Как? Иди лично. Попроси поговорить с дежурным офицером или со следователем, чтобы подать жалобу (так называемую «заявление»).

Что говорить? Скажи чётко: «Я хочу подать уголовную (или административную) жалобу по факту угроз/преследования/публикацию личных изображений».

Что делать? Ты напишешь жалобу. Это официальное заявление. Оно должна содержать:

Твоё полное имя, адрес и контактные данные.

Имя агрессора, если ты его знаешь. Если нет, напиши «неизвестное лицо, использующее аккаунт...» и приложи ссылку и скриншот профиля.

Описание фактов: здесь используй подготовленную хронологию. Будь ясной, по делу и кратко изложи события.
В конце укажи: «К настоящей жалобе прилагаю набор

доказательств (распечатанные скриншоты / USB-флешку), подтверждающих факты».

Обязанность полиции: Полиция обязана принять твою жалобу. Они не могут отказать, ссылаясь на «это всего лишь интернет» или «это ссора между влюблёнными». Деяния, которые мы перечислили (ст. 177, 155, 78² и др.), закреплены законом.

ТРЕБУЙ НОМЕР РЕГИСТРАЦИИ! Это крайне важно. После подачи жалобы офицер обязан зарегистрировать её и дать тебе номер (или копию жалобы с входящей печатью). Это твоё доказательство того, что начат официальный процесс. Не уходи без него.

2. Параллельный путь: Национальный центр по защите персональных данных (НЦЗПД)

В некоторых случаях, особенно если речь идёт о незаконном использовании твоих фотографий (фальшивые аккаунты) или публикации твоих данных (Закон 133), ты можешь подать жалобу в НЦЗПД. Это не уголовная, а административная жалоба, но она может привести к тому, что сайты или конкретные лица будут обязаны удалить твои данные. Ты можешь подать такую жалобу параллельно с заявлением в полицию.

3. Немедленная мера защиты: защитное предписание (Закон 45)

Это ключевой шаг, о котором многие жертвы не знают. Уголовная жалоба (в полицию) направлена на наказание агрессора, но это занимает время. Защитное предписание (ст. 15 Закона 45) предназначено для того, чтобы остановить **насилие прямо СЕЙЧАС**.

Где запрашивается? Подаётся отдельное заявление в суд (суд первой инстанции) по месту твоего проживания или проживания агрессора.

Что можно потребовать? Помимо запрета на физическое приближение, можно просить судью запретить агрессору «связываться с тобой... по телефону, переписке или любым другим способом». Этот «любой способ» как раз включает онлайн-среду.

Специальная мера для несогласованного распространения интимных изображений:

Закон 45 позволяет суду обязать агрессора «не распространять и не рассылать компьютерные данные с противоправным содержанием» (твои интимные фото или видео).
Ты можешь просить защитное предписание ещё до того, как уголовное дело будет завершено. Эти процедуры идут параллельно.

Часть 3: Что происходит после того, как ты подала жалобу в полицию

Ты подала жалобу и получила номер регистрации. Теперь начинается ожидание – и это может быть самой трудной частью. Важно понимать процесс, чтобы управлять своими ожиданиями.

1. Анализ жалобы и начало расследования

Твоя жалоба поступает к следователю или прокурору. Они изучат доказательства, которые ты предоставила. Если описанное деяние является преступлением (например, угрозы, несогласованное распространение интимных изображений), будет начато уголовное расследование.

2. Дача показаний

Скорее всего, тебя пригласят в отделение, чтобы дать официальное заявление (допрос или свидетельские показания). Здесь ты заново расскажешь офицеру всё то, что написала в заявлении. Важно быть последовательной и ссылаться на доказательства, которые ты предоставила.

3. Идентификация и допрос агрессора

Полиция будет пытаться выявить личность агрессора. Если аккаунт анонимный, это может быть сложно и занять время, требуя сотрудничества с платформами социальных сетей. Если агрессор известен, его также пригласят и допросят. Не позволяй этому этапу тебя запугать: это стандартная процедура.

4. Передача дела

После того как полиция соберёт все доказательства и показания, составляется дело.

Если это преступление (Уголовный кодекс): Дело передаётся прокурору. Прокурор решает, достаточно ли доказательств для направления дела в суд.
Если это правонарушение (Кодекс об административных правонарушениях): Дело рассматривает должностное лицо (часто из полиции), которое анализирует доказательства и может сразу применить наказание (штраф или общественные работы). Этот процесс обычно проходит быстрее.

5. Судебный процесс (если дело направлено в суд)

Если прокурор направляет дело в суд, начинается уголовный процесс. Это долгий путь, но он ведет к вынесению обвинительного приговора. Параллельно ты можешь выступить в процессе в качестве гражданского истца, чтобы потребовать компенсацию морального вреда за причинённые страдания.
Будь готова, что процесс может длиться месяцы, а в сложных случаях – даже дольше. Система правосудия движется медленно, но важно то, что она пришла в движение благодаря тебе.

Поддержка и ресурсы:
тебе не нужно проходить через это в одиночку.

Мы описали юридический процесс, который сложен, технически непрост и эмоционально изматывает. Подать жалобу на человека, который причинил тебе боль – это акт огромного мужества, но он также может сделать тебя очень уязвимой.

Ты не одна. Вина не лежит на тебе. Она лежит на агрессоре. Правовая система – это только часть твоего исцеления. Другая, не менее важная часть – это эмоциональная и психологическая поддержка. Пока полиция и прокуратура занимаются делом, тебе нужно позаботиться о себе.

Поговори с кем-нибудь. Найди психолога. Обратись в организации, которые оказывают поддержку жертвам насилия. Платформа eViolenta.md создана именно для этого: чтобы быть твоим проводником не только к юридической информации, но и к людям, которые могут тебя выслушать, поверить тебе и поддержать.

Нажми кнопку «Попроси помощи». Сделай первый законный шаг, но не забудь попросить и эмоциональную поддержку, которую ты заслуживаешь. Сообщение о насилии – это первый шаг к справедливости, а забота о себе – первый шаг к исцелению.

Данный материал был разработан Международным Центром «La Strada» и Фондом ООН в области народонаселения (UNFPA в Молдове) при финансовой поддержке Великобритании.